

Privacy beleid EPOS Enschede BV

Versie 1.03 - Deze pagina is voor het laatst aangepast op 09-06-2016

Dit privacy beleid is van toepassing op alle SaaS diensten van Epos Enschede BV. Epos Enschede BV is geregistreerd in Nederland bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 08140994

Epos Enschede BV kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Epos Enschede BV respecteert de privacy van alle gebruikers van haar toepassingen en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die deze gebruikers ons verschaffen vertrouwelijk wordt behandeld.

SaaS diensten zijn diensten die als 'Software as a Service' worden aangeboden. Het betreft hier specifieke toepassingen of applicaties van EPOS Enschede BV die via reguliere webbrowsers of middels een door EPOS ontwikkelde App zijn te benaderen. Deze toepassingen zijn door EPOS Enschede BV ontwikkeld voor het vastleggen en gebruik van data voor een specifiek doel.

Een App is hierbij een door EPOS Enschede BV ontwikkelde software-applicatie die ontworpen is om te draaien op een smartphone, tablet of een ander elektronisch handapparaat.

Waar in dit privacy document wordt gesproken over 'ons' betreft dit EPOS Enschede BV.

Waar in dit privacy document wordt gesproken over 'gebruiker' betreft dit de partij – een bedrijf of persoon – die met EPOS Enschede BV een overeenkomst is aangegaan voor het onder voorwaarden gebruik te mogen maken van de betreffende SaaS dienst.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om een beperkt aantal persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers bij Denit Hosting Solutions in Amsterdam. Communicatie vindt daarbij versleuteld plaats middels een SSL protocol.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw assistentieverzoeken af te wikkelen. Wij zullen u echter nimmer vragen om wachtwoorden of ons andere toegangsgegevens te verstrekken. Wel is het mogelijk dat wij u vragen een handeling uit te voeren binnen de applicatie waarmee u ons in de gelegenheid kunt stellen online met u mee te kijken in uw productiegegevens. Deze toegang kunt u zelf verbreken of verloopt anders automatisch wanneer de sessie wordt afgesloten. Gegevens aan ons per e-mail verstrekt worden opgeslagen op beveiligde servers bij EPOS Enschede BV dan wel op beveiligde servers bij Denit Hosting Solutions in Amsterdam.

Cookies

EPOS Enschede BV maakt binnen de aangeboden diensten geen gebruik van Cookies.

Doeleinden

EPOS Enschede BV beheert de door de gebruiker verstrekte informatie enkel voor het directe doel waartoe de SaaS applicatie of App is ontwikkeld en op grond waarvan de gebruiker er gebruik van maakt of gebruik van wenst te gaan maken.

Derden

Informatie wordt door ons niet aan derden verstrekt noch met derden gedeeld tenzij we hier van overheidswege toe worden verplicht.

Binnen de toepassing(en) zelf is het mogelijk dat vanwege het doel van de toepassing informatie met anderen wordt gedeeld. Daarvan bent u als gebruiker op de hoogte als u gebruik maakt van de betreffende toepassing en initieert uzelf de handeling.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden van onze SaaS applicaties en App's. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze toepassingen, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Persoonsgegevens

EPOS Enschede BV legt zelf in de door haar aangeboden SaaS applicaties en App's

geen persoonsgegevens vast en heeft primair ook geen toegang tot de in of middels de door haar aangeboden applicaties vastgelegde gegevens. Uitzondering hierop vormt de vastlegging van een aantal basisgegevens van het Bedrijf of persoon waarmee de overeenkomst tot gebruik van de applicatie of App wordt aangegaan. Er worden daarbij niet meer gegevens vastgelegd dan strikt noodzakelijk om te kunnen communiceren met het betreffende bedrijf dan wel de persoon waarmee het gebruik van de SaaS applicatie of App wordt aangegaan. Van een bedrijf worden de NAW gegevens vastgelegd, het factuur e-mail adres, de naam en geslacht van de contactpersoon met (bedrijfs)telefoonnummer en het (bedrijfs) e-mail adres. Bij applicaties of App's die gericht zijn op het gebruik door individuen wordt volstaan met de naam en e-mail adres van de betreffende persoon.

In de applicatie of App vastgelegde data, anders dan de persoonsgegevens van de gebruiker hier voornoemd valt onder verantwoordelijkheid van de partij die de overeenkomst met EPOS Enschede BV is aangegaan. Primair beheert de partij die de overeenkomst het EPOS Enschede BV is aangegaan zelf de door haar of namens haar in de betreffende applicatie of App vastgelegde data en beschikt deze partij over de mogelijkheid deze data te wijzigen of te verwijderen uit de database. EPOS Enschede BV beheert de databases, draagt zorg voor de beschikbaarheid van de verschillende toepassingen, draagt zorg voor backups, datarecovery etc. De medewerkers van EPOS Enschede BV, belast met de uitvoering van de betreffende dienst, hebben daarbij geen toegang tot de data van de betreffende partij anders dan de contactgegevens voornoemd.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden geregistreerde gebruikers van onze toepassingen de mogelijkheid tot het inzien van en -voor zover mogelijk- het veranderen, of verwijderen van de middels deze gebruiker zelf in de toepassing of App aan ons verstrekte persoonlijke informatie. Op schriftelijk verzoek van de gebruiker kunnen wij deze persoonsgegevens tussentijds aanpassen mits de gebruiker daartoe niet zelf in staat is of middels de betreffende applicatie in staat wordt gesteld. Zolang de gebruiker de dienst afneemt is het niet mogelijk om de contactgegevens in z'n geheel te verwijderen. Nadat de overeenkomst is beëindigd worden alle gegevens uit de betreffende toepassing verwijderd.

Ter bescherming van de data, die de partij die een overeenkomst met ons is aangegaan vastlegt, zullen wij alles doen wat in ons vermogen ligt om

onrechtmatige toegang tot de deze data te voorkomen. Ons beleid om toegang te verkrijgen tot de betreffende gegevens is daarop afgestemd. Wij vragen omgekeerd ook van de gebruiker om er de grootst mogelijke zorg voor te dragen dat zijn/haar inlog gegevens niet in verkeerde handen terecht komt en ons direct te informeren indien onregelmatigheden worden geconstateerd. Tevens adviseren wij gebruikers om sterke wachtwoorden toe te passen en deze per tijdseenheid te wijzigen.

Bewaartermijn van gegevens

Data, door de gebruiker vastgelegd en technisch door ons beheerd wordt bewaard voor de duur van de overeenkomst. Na beëindiging van de overeenkomst wordt het account en de daaronder vastgelegde data uit de gegevensbestanden verwijderd (voor zover deze data nog niet door de gebruiker zelf waarmee de overeenkomst bestond uit de toepassing is verwijderd).

Op schriftelijk verzoek van de gebruiker waarmee een overeenkomst bestaat kan tussentijds binnen deze overeenkomst vastgelegde data uit het systeem worden verwijderd.

Een uitzondering hierop betreft data in toepassingen die van overheidswege of een uitvoeringsorgaan voor een bepaalde periode na afloop van een project of traject bewaard dient te blijven. Gebruikers van toepassingen die het betreft zijn middels deze organisaties veelal op voorhand al op de hoogte van de bewaarplicht maar worden ook door ons in kennis gesteld van de verplichte bewaartermijn van data binnen de betreffende toepassing. Na het verlopen van de vastgestelde bewaartermijn wordt de data uit de betreffende database verwijderd.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Standaard stuurt EPOS Enschede BV geen nieuwsbrieven tenzij u ons daartoe middels aanmelding binnen de betreffende toepassing of App de toestemming toe heeft gegeven. Onderaan iedere nieuwsbrief vindt u de mogelijkheid om u hiervan af te melden.

Aankondigingen van versie updates in de vorm van een nieuwsbrief aan beheerders (contactpersonen binnen bedrijven) van door ons aangeboden SaaS applicaties kunnen niet afgemeld worden aangezien daarin voor de beheerder relevante informatie wordt verstrekt over tijdstippen van uitrol en wat voor wijzigingen het betreft. Wij streven er naar om versie updates zoveel mogelijk binnen de toepassingen zelf aan te kondigen waarbij de gebruiker zelf kan bepalen

of hij/zij de details omtrent voorgenomen wijzigingen wil inzien of niet.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen

Epos Enschede BV

info@eposbv.nl